

Naukowiec z Katedry Podstaw Informatyki i Zarządzania Wydziału Elektroniki i Informatyki Politechniki Koszalińskiej pracuje nad metodą, która pomoże decydentom w zarządzaniu personelem. Realizacja projektu uzyskała finansowe wsparcie Narodowego Centrum Nauki.

Zadanie polega na opracowaniu metody wspomagającej planowanie kompetencji. - Decydenci często stają przed dylematem, czy zespół pracowników posiada wystarczające kompetencje do osiągnięcia przyjętego celu – tłumaczy mgr inż. Eryk Szwarc z Katedry Podstaw Informatyki i Zarządzania. Dodaje, że w tym zakresie istnieją narzędzia wspomagające podejmowanie decyzji. – *Rzeczywistość pokazuje jednak, że coraz częściej mamy do czynienia z nieplanowanymi zdarzeniami, które zakłócają osiągnięcie celu: absencja i odejścia pracowników, zmiana wymagań klientów.*

Wystąpienie takich zakłóceń sprawia, że możliwości realizacji zadania stają pod znakiem zapytania. - *Zauważyłem przy tym, że w literaturze przedmiotu tego typu sytuacje są opisywane tylko teoretycznie. Brakuje rozwiązań, które pozwolą decydentom realizować projekty w założonym czasie mimo występujących zakłóceń* – dodaje naukowiec. - *Swoimi badaniami próbuję tę lukę zapełnić.*

Mgr inż. Eryk Szwarc od stycznia 2020 r. realizuje projekt pn. „Metoda planowania pracowniczych struktur kompetencji odpornych na zakłócenia otoczenia organizacji”, którego celem jest wyposażenie decydentów w narzędzia pozwalające rozwiązywać problemy w przypadku pojawienia się zakłóceń. Realizacja projektu ma trwać dwa lata i została w całości sfinansowana przez Narodowe Centrum Nauki (łączna wartość wynosi 116 tys. zł.).

Na czym polega opracowywane rozwiązanie? Jego podstawą jest przewidywanie potencjalnych zakłóceń, z jakimi możemy się spotkać (np. absencje pracowników). Kolejnym krokiem jest poszukiwanie takiej alokacji pracowników do czynności, która sprawi, że realizacja zadań będzie niewrażliwa na pojawiające się zakłócenia. Wiąże się to z odpowiedzią na pytanie, czy dany zespół pracowników posiada takie kompetencje, które gwarantują realizację zadań mimo potencjalnych zakłóceń.

W przypadku, gdy uznamy, że kompetencje są niewystarczające, należy zastanowić się nad potrzebą wzmocnienia potencjału kadry pracowniczej. Chodzi m.in. o rozważenie, czy zmiany kompetencji pracowników (doksztalcenie) zagwarantują realizację zadań w sytuacji, gdy wystąpi określone zakłócenie. Jeśli tak, to których pracowników i w jakim zakresie należy doksztalcić. W organizacjach zatrudniających dziesiątki (setki) pracowników, realizujących setki (tysiące) czynności, konieczne jest przeanalizowanie wielu wariantów zmian kompetencji. Powoduje to konieczność czasochłonnych obliczeń - niekiedy trwających kilka godzin, dni, a nawet tygodni.

Opracowany przez autora badań model teoretyczny pomaga w znalezieniu odpowiedzi na te pytania. Odpowiedź będzie możliwa w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Pomocny w tym zakresie okazał się paradygmat modelowania deklaratywnego wykorzystywany w środowiskach programowania z ograniczeniami. Bazując na opracowanym modelu powstała autorska metoda planowania tzw. struktur kompetencji odpornych na zakłócenia.

Skuteczność metody była weryfikowana w praktyce. – *Opierałem się na danych z macierzystego Wydziału Elektroniki i Informatyki, w którym jestem planistą zajęć. Posiadamy zespół pracowników, znamy ich kompetencje do realizacji zajęć dydaktycznych, można było wykonać wyliczenia. Na tym etapie metoda się powiodła* – tłumaczy mgr inż. Eryk Szwarc. - *Nawiązałem też współpracę z przedsiębiorstwem zajmującym się wytwarzaniem oprogramowania. To firma*

*Kaliop Poland ze Słupska, która udostępniła mi dane dotyczące swojej działalności.*

Oczekiwane rezultaty projektu będą stanowiły autorski wkład w rozwój nauk o zarządzaniu i jakości, w kilku obszarach: - teorii odpornego planowania alokacji pracowników do zadań; - zarządzania kompetencjami; - planowania rozwoju kadry; - controllingu personalnego.

Zdjęcie: Adam Paczkowski/Politechnika Koszalińska



Mgr inż. Eryk Szwarc realizuje projekt pn. "Metoda planowania pracowniczych struktur kompetencji odpornych na zakłócenia

otoczenia organizacji", który uzyskał dofinansowanie Narodowego Centrum Nauki w ramach konkursu Preludium 17.